

2. REALIZAR UN PEDIDO

CARRITO DE LA COMPRA

Para realizar un pedido, lo primero que tiene que hacer el usuario es añadir los productos que desea comprar al carrito de la compra. Este paso lo debe realizar desde la ficha de producto de cada artículo, mediante el botón "AÑADIR AL CARRITO". En los productos con variantes, siempre debe seleccionar la alternativa que desea en el menú desplegable antes de realizar el pedido.

Cuando ya ha añadido el producto al carrito, le saldrá el siguiente mensaje: "Agregado". Si el usuario desea comprar más productos puede seguir navegando por la web y añadiendo los demás artículos de la misma manera. Cuando haya terminado, puede ir al carrito de la compra para comprobar los productos que ha seleccionado, en el botón **VER CARRITO** o bien ir al pago directamente mediante el botón **PAGAR**.

The screenshot shows a website interface for a lighting company. At the top, there's a navigation bar with links for 'Productos', 'Acerca de ALG', 'Marcas', and 'Sedes'. A search bar says 'Buscar productos...'. On the right, there's a user profile with 'Hola, Yoda' and 'Cliente: Yoda Jedai', and a phone number '96 192 06 30'. A red box highlights the shopping cart icon in the header. Below the header, a modal window titled 'Globo LED 15W 4000K...' shows a single item in the cart: '1 x 15W 4000K'. It includes a 'Ver carrito' button and a 'Pagar' button. The main content area shows a large image of a 'Globo LED 15W 4000K' bulb. Below it, there are tabs for 'DESCRIPCIÓN' and 'INFORMACIÓN ADICIONAL'. The description text reads: 'Globo LED con casquillo E27 de 15W en luz neutra 4000K. Diámetro de 120mm'. There's also a section for 'Productos relacionados' showing four similar bulb models. To the right, there's a sidebar for 'NUEVOS PRODUCTOS' featuring three items: 'Bombilla LED R7S J118 de 12W Regulable en 3000K 10,24 €', 'Bombilla LED R7S J118 de 12W Regulable en 5000K 10,24 €', and 'Bombilla Esférica LED E14 6W 60K 1,23 €'. A note at the bottom right says 'Posibilidad de corte de tira a medida Consulte con Dpto. Comercial' with an image of a flexible LED strip.

TRAMITAR UN PEDIDO

Pinchando en el botón **VER CARRITO** se accede a la pantalla del carrito de la compra donde el cliente puede eliminar un artículo que no le interese finalmente, o modificar las cantidades pedidas.

Si de uno de los productos en el carrito, no hay suficiente stock, la web le informará de que no hay stock suficiente. Usted puede elegir modificar la cantidad del carrito para que se le sirva todo de una o pedir esa cantidad igualmente. En ese caso, nuestros compañeros de pedidos se pondrán en contacto con usted cuando reciban el pedido para consultarle si desea recibir una entrega parcial.

The screenshot shows the ALG website's shopping cart page. At the top, there is a header with the ALG logo, a search bar, and a user account section. Below the header, a blue navigation bar includes links for 'Productos', 'Acerca de ALG', 'Marcos', 'Soporte Técnico', 'Descargas', 'Blog', and 'Contacto'. A phone number '96 192 06 30' is also present. The main content area displays a table of items in the cart:

Imagen	Producto	Precio Unidad	RAEE	Cantidad	IVA Subtotal	Subtotal
	Globo LED 15W 4000K	0,11 €		1	0,11 €	0,11 €
	Proyector Zeus de 100W en 6000K 3 años de garantía La cantidad a comprar es superior al stock, consulte con el departamento comercial.	0,16 €		1000	160,00 €	160,00 €

A link 'Vaciar carrito' (Empty cart) is available. Below the cart table, a 'Totales' (Totals) box shows the breakdown of the total price:

Subtotal Base	0,11 €
Subtotal RAEE	0,00 €
Subtotal IVA	0,00 €
Total	0,11 €

At the bottom, a blue button says 'CONTINUAR CON EL PAGO' (Continue with payment).

Justo debajo de las líneas de pedido le aparecerá un cuadro de Totales con un desglose del precio total del pedido incluyendo la tasa RAEE y el IVA. Para continuar con la tramitación del pedido, el cliente debe pinchar el botón **Continuar con el Pago**.

Una vez hayamos pinchado en **Continuar con el Pago**, iremos a la siguiente pestaña "**Compra**". Donde podremos gestionar nuestras **Opciones de envío** y la **Forma de pago** para este pedido en concreto. En esta pestaña también podremos añadir las observaciones que consideremos pertinentes acerca del pedido, así como añadir nuestro número de pedido interno.

The screenshot shows the 'Compra' (Purchase) step of the checkout process. At the top, there's a header with the ALG logo, a search bar, and a user account section. Below the header, a navigation menu includes 'Productos', 'Acerca de ALG', 'Marcas', 'Soporte técnico', 'Descargas', 'Blog', and 'Contacto'. A phone number '96 192 06 30' is also present. The main content area has a progress bar at the top with steps 1-4: '1 Carrito', '2 Compra' (highlighted in blue), '3 Verificación', and '4 Confirmación'. Below the progress bar, there are two sections:

- Datos de Facturación:** This section contains a table with the following data:

	Nombre comercial	Nombre Fiscal	Contacto	NIF / CIF	Dirección	Población	Provincia	Código postal	País	Teléfono #1	Email
	YODA JEDAI S.A.	YODA JEDAI, S.A.	MAESTRO YODA	ST9999999	CHOZA DE YODA, 1	DAGOBRA	LA FUERZA	66289	GALAXIA	000000001	yoda@starwars.com
- Opciones de envío:** This section is highlighted with a red box. It contains two radio button options:
 - Recoger en tienda
 - Envíar a una de mis direcciones
 Below this, a dropdown menu shows 'CHOZA DE YODA, 1 66289 DAGOBA' with a 'Seleccionar dirección' button. To the right, there are several address suggestions in green boxes:
 - CHOZA DE YODA, 1
 - MAESTRO YODA
 - 660000001
 - DAGOBRA
 - 66289
 - LA FUERZA
 There is also a 'Observaciones para el transporte' field at the bottom of this section.

At the bottom left is a 'ANTERIOR' (Previous) button, and at the bottom right is a large red-bordered 'SIGUIENTE' (Next) button.

Una vez esté todo rellenado, pincharemos en el botón "**Siguiente**".

La siguiente pestaña es la de **Verificación**. Es importante que revise todos los datos de su pedido. Si no está conforme con algo, puede volver atrás con el botón "**Anterior**", si todo es correcto debe pinchar en el botón "**Confirmar el Pedido**"

The screenshot shows a web browser displaying a shopping cart page. At the top right, there is a language selection "Español". Below it, a user profile shows "Hola, Yoda" and "Cliente: Yoda Jedai". The navigation bar includes links for "Productos", "Acerca de ALG", "Marcas", "Soporte Técnico", "Descargas", "Blog", and "Contacto", along with a phone number "96 192 06 30". A progress bar at the top indicates steps 1 through 4: "1 Carrito", "2 Compra", "3 Verificación" (which is highlighted in blue), and "4 Confirmación".

Detalle del pedido

Producto	Precio + RAEE	Cantidad	IVA Subtotal	Total
Globo LED 15W 4000K	12,99€	1	12,99€	12,99€
Proyector Zeus de 1000V en 6000K 3 años de garantía	199,99€	1	199,99€	199,99€

Forma de Pago
Pagare 90 días

Número de pedido:
Observaciones del pedido:

Totales

Gastos de envío	0,00€
Subtotal base	212,98€
Subtotal RAEE	12,99€
Subtotal IVA	27,07€
Total	252,04€

Datos de Facturación

Nombre comercial	YODA-JEDA, S.A.
Nombre Fiscal	YODA JEDA, S.A.
Contacto	MAESTRO YODA
NIF / CIF	ST9999999
Dirección	CHOZA DE YODA, 1
Población	DAGOBRA
Provincia	LA FUERZA
Código postal	50250
País	GALAXIA
Teléfono #1	000000001
Email	yoda@starwars.com

Datos de envío

Nombre comercial	YODA JEDA, S.A.
Contacto	MAESTRO YODA
Dirección	CHOZA DE YODA, 1
Población	DAGOBRA
Provincia	LA FUERZA
Código postal	50250
País	GALAXIA
Teléfono #1	000000001
Observaciones transporte	

ANTERIOR **✓ CONFIRMAR EL PEDIDO**

A continuación, le aparecerá un mensaje de confirmación de pedido informándole de que el pedido se ha tramitado con éxito. Este mismo mensaje se le enviará a su vez a su correo electrónico.

The screenshot shows a web page from the ALG website. At the top, there is a navigation bar with the ALG logo, a search bar, and a user account section showing "Hola,Yoda" and "Cliente: Yoda Jedai". Below the navigation bar, there is a blue header bar with links for "Productos", "Acerca de ALG", "Marcas", "Soporte Móviles", "Descargas", "Blog", and "Contacto", along with a phone number "96 192 06 30". The main content area features a large green circle with a white checkmark. Below it, the text "Su pedido se ha tramitado con éxito." is displayed. A note below says "¡Recuerde! Desde Área de cliente - Mis pedidos puede consultar los pedidos realizados por la web." with a "Consultar" button. A red box highlights the order number "Número de pedido: 23000181". Below that, a message states "El pedido se procesará y le enviaremos un e-mail de confirmación del mismo." followed by "Gracias por confiar en nosotros." and several smaller messages of appreciation. At the bottom right, there is a blue button labeled "Envíe un email". To the right of the text area, there is a cartoon illustration of three people (two men and one woman) pushing shopping carts up a grey arrow-shaped ramp. The ramp starts with a computer monitor icon and ends with a store building icon. Various icons like a magnifying glass, a plus sign, and a discount tag ("OFF") are scattered around the ramp.

Pinchando en el botón **Consultar** accederemos a la sección Mis Pedidos del Área de Cliente, y si pinchamos en el **Nº de pedido** podremos ver el pedido en detalle.

Una vez el pedido sea tramitado internamente por nuestro personal de pedidos se le enviará un correo electrónico con la confirmación final del pedido en PDF.